

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ANDACAR 2000 SA, empresa dedicada al "Renting y Alquiler de todo tipo de vehículos", desea comunicar a todos los miembros de la empresa la política de calidad y medio ambiente que debe imperar. Esta política se resume básicamente en tres palabras y conceptos que deben acompañarnos en nuestra labor diaria:

CONSTANCIA

Debe ser el objetivo principal de todos, obtener el máximo nivel de calidad cumpliendo los requisitos de todas las partes interesadas, incluyendo los legales y reglamentarios, que afecten a nuestros productos ofreciendo a nuestros clientes una garantía total de nuestros productos y servicios. Esforzándonos por conseguir una mejora continúa.

Toda nuestra atención hacia nuestros clientes.

TRABAJO Y RESPETO AL ENTORNO

Procurar que nuestros clientes se despreocupen de la gestión y del mantenimiento de sus vehículos, nosotros nos encargamos. Además, nos encargamos que todos los procesos tengan el mínimo impacto ambiental posible.

Trabajar por y para nuestros clientes y la conservación de nuestro entorno.

ESFUERZO

Con el esfuerzo de todos conseguiremos alcanzar nuestro gran objetivo: garantía total de calidad al menor coste posible, en un proceso de mejora continúa de nuestra eficacia.

Implicar, motivar y comprometer a todo el personal para que se involucre en la empresa, así como su formación, motivación y comunicación.

Para ello es imprescindible continuar con el objetivo de hacer las cosas bien a la primera.

Asegurar con nuestro esfuerzo la eliminación de defectos en el servicio.

Nuestro mayor objetivo es la **constancia, el trabajo y el esfuerzo** para hacer que el trabajo de nuestros clientes sea más fácil y competitivo.

" La calidad del servicio no es lo que damos, es lo que el cliente y nuestro entorno reciben".

ANDACAR 2000, S.A.
Alc. Valencia, s/n. (Esquina Travesía Valencia)
Tel. 964 24 33 00 - Fax 964 24 29 88
12006 CASTELLÓN

Manuel Rodríguez
Dirección General

Castellón, a 2 de Julio del 2021